

راهنمای فرایند تسویه حساب دانشجویان

<https://khedmat.razi.ac.ir>

قابل توجه دانشجویان جهت درخواست فارغ التحصیلی یا انصراف از تحصیل

* این دانشجویان لازم است ابتدا از طریق سامانه گلستان و فرایند فارغ التحصیلان که در قسمت خدمات آموزشی میز خدمت موجود است، نسبت به ثبت درخواست فارغ التحصیلی یا انصراف خود اقدام نمایند.

* در غیر این صورت درخواست تسویه حساب آنها در میز خدمت تایید نخواهد شد.

* فایل راهنمای درخواست فارغ التحصیلی از طریق میز خدمت و سامانه گلستان، در میز خدمت، سایت حوزه معاونت دانشجویی و معاونت آموزشی موجود است.

سامانه ميز خدمت دانشگاه رازی

ميز خدمت الكترونيكي، سامانه اي براي دسترسي يکپارچه از يک محل به خدمات دانشگاه رازی است که با هدف رضایت‌مندی مخاطبين طراحی و ایجاد شده است بر اين اساس امکان دسترسي، پيگيري و اعلام نظر در خصوص خدمات فراهم می شود.



دانش آموختگان و ساير مخاطبين



کارمندان



استادان



دانشجویان

جهت انجام تسويه حساب، ابتدا وارد قسمت خدمات دانشجویی شوید.

راهنمای تسويه حساب



روی قسمت تسويه حساب کلیک کنید.

خدمات آموزشی

خدمات دانشجویی

خدمات پژوهشی

خدمات فرهنگی

خدمات اداری و عمومی

?

نکته: دانشجو قبل از ارسال درخواست تسویه حساب لازم است وضعیت تحصیلی خود را در قسمت "موضوع" تعیین نماید. در غیر این صورت امکان اجرای درخواست وجود ندارد.

شماره همراه	آدرس ایمیل	نام
<input type="text"/>	<input type="text" value="apple.samy@gmail.com"/>	<input type="text"/>
خدمت	گروه خدماتی	حوزه دانشگاهی
<input type="text" value="تسویه دانشجویی"/>	<input type="text" value="فراغت از تحصیل"/>	<input type="text" value="معاونت دانشجویی"/>
موضوع		
<input type="text"/>		

دلیل اقدام به تسویه حساب را از بین موضوعها انتخاب کنید.

در صورتی که بابت موارد زیر از دانشگاه طلب دارید، آنها را انتخاب کنید.

- شهریه آموزشی
 - موجودی کارت تغذیه
- اگر در بخشهای مقابل از دانشگاه طلبکار هستید، آن مورد را انتخاب کنید و در ادامه در کادر جدید، شماره حساب تجارت (ده رقمی) مربوط به خودتان را وارد کنید.

B / U | **۱۲** | **۱۲pt** | **A** | **A** |

در صورتی که توضیحات خاصی دارید، در این قسمت وارد کنید.

در صورت داشتن توضیح، در این قسمت آن را تایپ کنید.

در اولین اقدام، کارت دانشجویی خود را به آدرس ذکر شده ارسال نمایید.

توضیحات آپلود فایل:

دانشجو بایستی کارت دانشجویی خود را به آدرس زیر پست نموده و تصویر رسید پستی آن را آپلود نماید. آدرس: کرمانشاه، طاق بستان، خیابان دانشگاه، دانشگاه رازی، حراست دانشگاه. کد پستی ۶۷۱۴۴۱۴۹۷۱

برای آپلود فایل یا فایل های خود آن ها را به این قسمت کشیده و رها کنید یا برای انتخاب فایل ها [اینجا](#) کلیک کنید

تصویر رسید پستی خود را آپلود کنید.

ارسال درخواست

بعد از اتمام مراحل، ارسال درخواست را انتخاب کنید.



میز خدمت الکترونیک دانشگاه رازی

میزکار / پشتیبانی / ارسال درخواست گردش محور

از طریق بخش مدیریت درخواست‌ها می‌توانید در هر لحظه درخواست‌های خود را مدیریت نمایید.

?

درخواست شما با شماره پیگیری ۰۰۰۱۲۰۸۸ با موفقیت ارسال شد.

مشاهده لیست درخواست‌های ارسال شده

لیست کامل درخواست‌های خود را در این بخش می‌توانید رویت نمایید.



میز کار

صفحه اصلی

مدیریت درخواست‌ها

درخواست‌های گردش محور

ارسال درخواست پشتیبانی

درخواست‌های ارسال شده

درخواست‌های خاص

خدمات

پیام رسان

راهنما

?

وضعیت درخواست خود را در این قسمت مشاهده می کنید.

با انتخاب این بخش ها می توانید گردش کار خود را مشاهده نمایید.



▼

۲۰

جستجو ...

درخواست جدید

وضعیت	تاریخ درخواست	عنوان	خدمت	کد شناسایی	درخواست دهنده	
⋮	۱۱:۴۵ ۱۳۹۹/۱۲/۴	پایان مهمانی و انتقال	تسویه دانشجویی	۹۹۲۴۱۴۰۰۲		۱
⋮	۱۱:۴۰ ۱۳۹۹/۱۲/۴	UNDEFINED	تسویه دانشجویی	۹۹۲۴۱۴۰۰۲		۲
⋮	۱۰:۵۵ ۱۳۹۹/۱۲/۴	فارغ التحصیلی	تسویه دانشجویی	۹۹۲۴۱۴۰۰۲		۳
⋮	۱۰:۲۷ ۱۳۹۹/۱۲/۳	فارغ التحصیلی	تسویه دانشجویی	۹۹۲۴۱۴۰۰۲		۴

تایید شده



شماره دانشجویی : ██████████
حوزه دانشگاهی : معاونت دانشجویی
خدمت : تسویه دانشجویی

شماره همراه : ██████████
رشته : فنی مهندسی
گروه خدماتی : فراغت از تحصیل

درخواست دهنده : ██████████
دانشکده : مهندسی فناوری اطلاعات-سیستم های
چند رسانه ای

تاریخ درخواست: ۱۳۹۹/۱۲/۳

در این بخش می توانید گردش درخواست خود را مشاهده کنید.

ارسال پاسخ پیگیری گردش درخواست گردش درخواست متن درخواست

وضعیت	مسئول	عنوان وظیفه	تاریخ و ساعت اتمام
انجام شده	فرزاد جراره	اطلاع به پذیرش	۱۲:۲۹:۱۳ , ۱۳۹۹/۱۲/۳
انجام شده	حبیب اله زمانی	بررسی درخواست توسط کارشناس ۱ سرای دانشجویی	۱۰:۳۴:۳۹ , ۱۳۹۹/۱۲/۳
انجام شده	حمدی عبدی	بررسی درخواست توسط معاون آموزشی دانشکده	۱۱:۴۵:۳۳ , ۱۳۹۹/۱۲/۳
انجام شده	غلامعلی رضائی	بررسی کارشناس ثبت نام تحصیلات تکمیلی ۱	۱۲:۰۵:۳۶ , ۱۳۹۹/۱۲/۳
انجام شده	آرزو کامران	بررسی درخواست توسط مدیرگروه دانشجو	۱۱:۴۴:۱۰ , ۱۳۹۹/۱۲/۳
انجام شده	خسرو مسعودی	بررسی درخواست دانشجو توسط کارشناس حراست	۱۱:۴۹:۴۱ , ۱۳۹۹/۱۲/۳
انجام شده	میز خدمت	ارسال درخواست توسط دانشجو	۱۰:۲۷:۴۱ , ۱۳۹۹/۱۲/۳