

بسمه تعالی

## «دستورالعمل هماهنگی- اجرایی مدیریت و مسئولیت پذیری سفرهای نوروزی در شرایط کرونا»

### فصل اول: «کلیات»

#### ۱- مقدمه:

اسفند سال گذشته بود که خبر شیوع ویروس کووید ۱۹ در ایران منتشر و اکنون یکسال از حضور این مهمان ناخوانده، می گذرد. موسم نوروز و بهار سال جدید کمتر از یک ماه دیگر فرا می رسد اما با یک ویژگی و تفاوت خاص نسبت به سال های قبل. در طول ماه های سپری شده، نظام کلان مدیریتی کشور بار دیگر با یک بحران جدی مواجه که نه تنها ایران، بلکه عرصه نظام جهانی و ساختارهای طراحی شده در نظام بین المللی را نیز با چالش جدی، مواجه نموده است.

نوروز در فرهنگ ایرانی- اسلامی جایگاه خاصی داشته اما بهار ۱۴۰۰ یک تفاوت اساسی با بهارهای گذشته دارد و آن هم **استمرار شرایط متاثر از شیوع بیماری کرونا** که متاسفانه خسارت های جانی، مالی، روحی، روانی و اجتماعی فراوانی را بر کشور و مردم عزیز متحمل نموده است. فراز و فرودهای یکسال تجربه مدیریت بیماری، درس های فراوانی برای همه داشته که هرکدام در جای خود قابل تامل و توجه می باشد، اما آنچه که در این برهه زمانی نیازمند تدبیر و توجه خاص است، **چگونگی مدیریت برگزاری سفرهای نوروزی** در شرایط متاثر از بیماری کرونا بوده که از جنبه های مختلف حائز اهمیت می باشد. براین اساس و به منظور برنامه ریزی، مدیریت، هماهنگی، ساماندهی و نظارت بر فرایند **"سفر"** در تعطیلات نوروز ۱۴۰۰ دستورالعمل هماهنگی- اجرایی تهیه، تا ضمن تبیین اهداف نسبت به **هدایت جامعه هدف** و همچنین **دستگاه های مسئول متولی**، اقدامات لازم اتخاذ گردد.

#### ۲- هدف:

"هماهنگی در اجرای وظایف دستگاه های متولی سفرهای نوروزی با هدف مسئولیت پذیری در شرایط کرونا"

### ۳- منظور:

- ✓ فراهم نمودن زمینه بهره‌مندی مردم از تعطیلات نوروز ۱۴۰۰.
- ✓ صیانت از دستاوردهای حاصل از مدیریت بیماری کرونا در یکسال گذشته.
- ✓ جلوگیری از بازگشت روند صعودی بیماری در کشور.
- ✓ ایجاد افزایش شور و نشاط مسئولانه در جامعه.
- ✓ هماهنگی میان دستگاه‌های متولی و مسئول.
- ✓ فراهم نمودن شرایط اطلاع‌رسانی و آموزش در زمان مناسب.

### ۴- مدت زمان اجرای دستورالعمل:

✓ ۲۵ اسفند ماه ۱۳۹۹ لغایت ۱۵ فروردین ۱۴۰۰.

### ۵- جامعه هدف دستورالعمل:

بر اساس نظر مرجع تخصصی در حوزه گردشگری (وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی) گروه‌های هدف سفرهای نوروزی به سه دسته تقسیم می‌گردند:

- گروه اول: گردشگرانی که با **"تور"** و از طریق شرکت‌های دارای مجوز سفر می‌نمایند.
- گروه دوم: افرادی که با خودروهای شخصی و یا حمل و نقل عمومی راساً سفر نموده اما در **اماکن و اقامتگاه‌های مورد تایید وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی اسکان** می‌یابند.
- گروه سوم: بخش عمده‌ای از جمعیت کشور که با استفاده از خودروهای شخصی و یا حمل و نقل عمومی (قطار- اتوبوس- هواپیما) سفر نموده و محل استقرار آنها نیز در زمره اماکن موردنظر وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی قرار ندارد (اماکن شخصی و...).
- آنچه که بر اساس آمارها اعلام می‌شود ۹۰٪ جمعیت ۳ گروه مذکور در زمره گروه سوم قرار دارند.

### ۶- مستندات:

- مصوبه جلسه شصتم ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا مورخ ۱۳۹۹/۱۲/۱۶.
- مصوبه جلسه پنجاه و پنجم ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا مورخ ۱۳۹۹/۱۱/۱۱.

### ۷- اصول کلی:

در راستای صیانت از دستاوردهای حاصله از طرح‌های اجراء شده در امر مدیریت و کنترل سرایت، شیوع، ابتلاء، فوت و انتشار بیماری کرونا موارد ذیل، **در زمره اصول کلی حاکم** بر مسئولیت‌پذیری در سفرهای نوروز ۱۴۰۰ بوده که در همه‌ی شرایط لازم‌الاجراء می‌باشد:

۷-۱- کلیه دستگاه‌ها موظفند در اطلاع‌رسانی‌ها **سیاست عدم تشویق به سفر** را به صورت جدی مورد توجه قرار داده و عملیاتی نمایند. (تاکید بر عدم انجام مسافرت‌ها).

۷-۲- رعایت فاصله گذاری، بهداشت فردی، استفاده از ماسک، شست و شوی دست‌ها و عدم دید و بازدیدها از اصول مهم بوده که لازم است تمامی دستگاه‌ها در اطلاع‌رسانی مد نظر قرار دهند.

۷-۳- تبیین شرایط غیرقابل پیش‌بینی وضعیت شهرها و احتمال ایجاد تغییرات به دلیل روند بیماری، از یک سو و ضرورت رعایت الزامات و محدودیت‌ها متناسب با تغییرات از سوی دیگر، از محورهای اصلی بوده که می‌بایست توسط تمامی دستگاه‌ها اجرایی و در امر اطلاع‌رسانی به مردم نیز مد نظر و توجه قرار گیرد.

**تبصره ۵:** کمیته اطلاع‌رسانی و مدیریت جو روانی در پیوست رسانه‌ای سفرهای نوروزی نسبت به تبیین و تدوین رئوس و محورهای تخصصی بندهای فوق، اقدام و ابلاغ نماید.

۷-۴- مسافرت **"به"** و **"از"** شهرهای با وضعیت نارنجی و قرمز **کرونا** ممنوع می‌باشد.

۷-۵- در شهرهای مقصد گردشگری اجرای دقیق دستورالعمل‌های بهداشتی ضروری بوده و در صورت بروز تخلف کمیته نظارت مراتب را جهت اعمال قانون و جریمه اقدام لازم به عمل می‌آورد.

۷-۶- ممنوعیت مسافرت **"به"** و **"از"** شهرهای با وضعیت نارنجی و قرمز، صرفاً مربوط به خودروهای شخصی بوده و **مسافرت با سیستم حمل و نقل عمومی (هواپیما، اتوبوس و قطار) را شامل نمی‌گردد.**

**تبصره ۵:**

الف- حمل و نقل کالا، سوخت، بار، اقلام ضروری و موارد مشابه مشمول ممنوعیت نمی‌شوند.

ب- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و وزارت راه و شهرسازی نسبت به بازنگری پروتکل‌های بهداشتی مختص سفر با سیستم حمل و نقل عمومی برای مسافران و اماکن ارائه دهنده خدمات، اقدام و اجرا می‌نمایند.

۷-۷- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی مرجع رسمی اعلام تغییر وضعیت شهرها برای بازه زمانی موضوع ماده ۴ دستورالعمل می‌باشد. بر این اساس **لیست وضعیت شهرها در دوره زمانی مورد نظر برای یک بار و به صورت ثابت تا پایان تعطیلات، اعلام می‌گردد.**

۷-۸- چنانچه وضعیت هر یک از شهرهای زرد و آبی در طول ایام تعطیلات تغییر یابد (به نارنجی و قرمز) وزارت بهداشت سریعاً موضوع را به کمیته امنیتی، اجتماعی و انتظامی ستاد ملی اطلاع‌رسانی تا محدودیت‌های مرتبط با هر وضعیت اعمال گردد. در این شرایط نیروی انتظامی ضمن جلوگیری از ورود خودروهای جدید به این شهرها (به دلیل تغییر وضعیت) ۷۲ ساعت زمان برای

خروج خودروهای شخصی غیر بومی موجود در شهرها در نظر و از اعمال قانون (جریمه) خودداری می نماید.

۷-۹- در صورت تغییر و ایجاد وضعیت خاص و فوق العاده (از منظر روند بیماری) در هر یک از شهرها و یا استان‌ها، وزارت بهداشت موظف است سه روز قبل از بروز شرایط بحرانی مراتب را به کمیته امنیتی، اجتماعی و انتظامی اعلام تا اقدامات لازم اتخاذ گردد.

۷-۱۰- رعایت پروتکل‌ها و دستورالعمل‌های بهداشتی ابلاغی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی توسط گروه‌های هدف موضوع ماده ۵ دستورالعمل و همچنین دستگاه‌های مسئول در حوزه اماکن و مراکز خدمات دهنده برابر مصوبه ضروری بوده و بر این اساس ستادهای استانی مدیریت بیماری کرونا با برگزاری جلسه ویژه نسبت به تدوین راهکارهای اجرای این امر اقدام لازم معمول نمایند.

۷-۱۱- کمیته عالی نظارت با همکاری کلیه دستگاه‌های مسئول نسبت به تشدید اقدامات کنترلی و نظارتی اقدامات لازم را معمول نماید.

۷-۱۲- استمرار طرح شهید حاج قاسم سلیمانی در ایام نوروز با هدف بیماریابی، جداسازی و قرنطینه افراد بیمار یا مشکوک و ارائه خدمات حمایتی.

۷-۱۳- ممنوعیت اقامت در مدارس و اماکن دولتی همانند سنوات قبل در کلیه شهرها (با رنگ‌های قرمز، نارنجی، زرد و آبی).

۷-۱۴- ممنوعیت برپایی چادر در بوستان‌ها، پارک‌ها و مراکز تفریحی در همه شهرها (با رنگ‌های قرمز، نارنجی، زرد و آبی).

۷-۱۵- ممنوعیت اقامت در کمپ‌های جنگلی در همه شهرها (با رنگ‌های قرمز، نارنجی، زرد و آبی).

۷-۱۶- ممانعت از تردد خودروها و سرنشینان آنها که دارای تست مثبت می‌باشند توسط نیروی انتظامی برابر گزارش وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی.

۷-۱۷- برگزاری تورها و فعالیت خودروهای مرتبط با آنها توسط وزارت میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری در چهارچوب طرح جامع مدیریت هوشمند محدودیت‌ها **صرفاً در شهرهای آبی و زرد.**

۷-۱۸- وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی اطلاع‌رسانی لازم به اماکن گردشگری و اقامتی در خصوص رعایت الزامات طرح جامع مدیریت هوشمند محدودیت‌ها و همچنین اجرای دستورالعمل‌های بهداشتی مرتبط اقدام و نظارت لازم را معمول نماید.

۷-۱۹- ستادهای استانی مدیریت بیماری، مسئول نظارت عالیه بر اجرای دقیق مفاد این دستورالعمل، همچنین رعایت پروتکل‌های بهداشتی ابلاغی می‌باشند.

۷-۲۰- ستاد تسهیل خدمات نوروزی در چارچوب سیاست‌های کلی ابلاغی و تدابیر ستاد استانی مدیریت بیماری کرونا اقدامات لازم را پیگیری و اجرایی می‌نماید.

۲۱-۷- ستادهای استانی از شکل‌گیری تجمعات و اجتماعات در شهرهای با وضعیت قرمز و نارنجی جلوگیری نمایند.

## فصل دوم: «بها، کی و اقدام دستگاه‌ها» صورت استمرار روز شبات و نزولی بیماری و انجام سفر در شرایط بیماری کرونا»

### ۸- وظایف دستگاه‌های مسئول به تفکیک:

در آخرین مرحله بیماری کرونا در کشور، آمار فوتی‌ها افزایش چشم‌گیری داشته و منجر به تدوین راهبردهای هفت‌گانه و اجرای طرح‌های مختلف به صورت همزمان گردید. با توجه به تصمیم ستاد ملی مدیریت بیماری کرونا مورخ ۱۳۹۹/۱۲/۱۶ مبنی بر امکان انجام سفر به شهرهای زرد و آبی، به منظور هماهنگی در اجرای وظایف دستگاه‌های ذیربط، اقدامات ذیل به تفکیک تعیین تا از طریق آن دستگاه‌ها در راستای تحقق مسئولیت‌پذیری در سفرهای نوروزی از ناحیه متولیان صورت پذیرد:

### الف- وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی:

- ✓ فعال نمودن ستاد مرکزی خدمات سفرهای نوروزی در ستاد وزارت و ادارات کل استان‌ها.
- ✓ ابلاغ دستورالعمل‌های بهداشتی مرتبط با اماکن و اقامتگاه‌های تحت مسئولیت.
- ✓ تشکیل تیم نظارت بر اماکن اقامتی و گردشگری نسبت به اجرای دقیق پروتکل‌ها با هماهنگی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی.
- ✓ آموزش و اطلاع‌رسانی به کارکنان شاغل در مراکز اقامتی و گردشگری.
- ✓ طراحی و اجرایی نمودن تست رپید کارکنان شاغل در مراکز اقامتی و گردشگری با هماهنگی دانشگاه‌های علوم پزشکی استان‌ها.
- ✓ انجام اقدامات ضد عفونی مرتبط با اماکن خدمات دهنده اقامتی و گردشگری.
- ✓ وجود اقلام بهداشتی و ضد عفونی در مراکز اقامتی و گردشگری به میزان کافی.
- ✓ پیش‌بینی فاصله زمانی مناسب در واگذاری اتاق‌ها به افراد خدمات‌گیرنده.
- ✓ تصویرسازی نکات آموزشی بهداشتی مرتبط با کرونا در اماکن اقامتی و گردشگری.

✓ ابلاغ به واحدهای گردشگری برای به‌کارگیری کارشناسان بهداشت محیط جهت انجام

ممیزی، نظارت داخلی و مستندسازی اقدامات (به‌کارگیری کارشناس تمام وقت، پاره‌وقت و یا خرید خدمات از دفاتر خدمات سلامت).

✓ عدم پذیرش افراد بیمار در مراکز اقامتی و گردشگری.

✓ معرفی و اطلاع‌رسانی اماکن مجاز ایمن خدمات دهنده.

✓ فراهم نمودن بستر انتقال اطلاعات و سامانه‌های مورد نیاز جامعه هدف ماده ۵ دستورالعمل به دستگاه‌های مسئول از جمله وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، نیروی انتظامی.

✓ بسترسازی ارائه خدمات غیرحضوری به جامعه هدف قبل از سفر.

✓ فراهم نمودن شرایط عدم اخذ خسارت به دلیل لغو رزرواسیون هتل‌ها و مراکز اقامتی و گردشگری به منظور جلوگیری از بروز نارضایتی.

✓ تهیه محتواهای آموزشی مرتبط با اماکن اقامتی و گردشگری در شرایط کرونا و ارائه آن به کمیته اطلاع‌رسانی ستاد ملی جهت تولید برنامه‌های چند وجهی.

✓ هماهنگی با کمیته اطلاع‌رسانی جهت اعلام برنامه‌های نروزی ستاد خدمات سفر به صورت مستمر، پیوسته و منظم.

✓ برقراری امکان استعلام کد ملی افراد خدمات‌گیرنده از منظر سلامتی با هماهنگی وزارتین بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و ارتباطات فناوری اطلاعات.

✓ هماهنگی و همکاری نزدیک با اتاق اصناف ایران و استان‌ها برای اعمال نظارت بر روی اماکنی که تحت پوشش آنها قرار دارد.

✓ دریافت استعلام از دانشگاه‌های علوم پزشکی از نظر داشتن شرایط رعایت پروتکل‌های بهداشتی (دانشگاه‌های علوم پزشکی موظف هستند ظرف حداکثر ۷۲ ساعت اداری به درخواست‌ها پاسخ دهند در غیر این صورت پاسخ مثبت تلقی خواهد شد).

✓ صدور مجوز برگزاری تورهای گردشگری داخلی.

✓ توجه و اهتمام در اجرای اصول کلی مندرج ماده ۷ دستورالعمل.

## **ب- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی:**

✓ تدوین دستورالعمل بهداشتی خاص سفر نروزی (مرتبط با خدمات‌دهندگان، خدمات‌گیرندگان و اماکن و محیط‌ها).

✓ هماهنگی با وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی نسبت به تبادل اطلاعات مرتبط با خدمات‌دهندگان/خدمات‌گیرندگان اماکن اقامتی و گردشگری.

✓ تشکیل تیم‌های نظارتی خاص ایام نوروز با همکاری و حضور دستگاه‌های ذیربط جهت انجام کنترل‌های دقیق، موثر، هوشمند و به هنگام در حوزه اماکن خدمات‌دهنده اقامتی و گردشگری.

✓ رصد وضعیت روزانه شهرها از منظر سیر حرکتی بیماری با هدف اطلاع رسانی و تصمیم‌سازی و پیشگیری از افزایشی شدن روند.

✓ راهبری و هدایت دانشگاه‌های علوم پزشکی استان‌ها در چارچوب الزامات و محدودیت‌های طرح جامع مدیریت هوشمند.

✓ همکاری و هماهنگی با نیروی انتظامی (حوزه‌های مختلف) جهت ارائه و تبادل اطلاعات.

✓ فراهم نمودن بستر استفاده از ظرفیت سامانه‌های وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی برای دستگاه‌های ذیربط (وزارت میراث، نیروی انتظامی، وزارت راه و...).

✓ تهیه محتواهای آموزشی رعایت بهداشت و سلامت در سفرهای نوروزی و ارائه آن به کمیته اطلاع رسانی ستاد ملی.

✓ آموزش و آگاهی بخشی الزامات رعایت نکات بهداشتی (فردی و اجتماعی) با همکاری و هماهنگی کمیته اطلاع‌رسانی توسط صدا و سیما و فضای مجازی.

✓ فعال نمودن کارشناسان بهداشت محیط در راستای تشدید نظارت‌ها بر اماکن اقامتی و گردشگری.

✓ معرفی متخلفین به مراجع قضایی، نظارتی صنفی و سایر مراجع متولی جهت اعمال قانون.

✓ ایجاد هماهنگی میان دانشگاه‌های علوم پزشکی و ستادهای استانی خدمات سفر در راستای هم‌افزایی و تعامل بیش از پیش در تحقق اهداف.

✓ ارائه گزارش‌های مستمر به کمیته امنیتی، اجتماعی و انتظامی از آخرین وضعیت بیماری در شهرهای آبی و زرد با نگاه راهبردی و پیشگیرانه.

✓ توجه و اهتمام در اجرای اصول کلی مندرج ماده ۷ دستورالعمل.

### **پ- وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی:**

✓ تدوین پیوست اطلاع‌رسانی نحوه و چگونگی "مسئولیت پذیری در سفرها نوروزی" در راستای مصوبه ستاد ملی و ممنوعیت سفر به شهرهای قرمز و نارنجی.

✓ ایجاد هماهنگی میان اصحاب رسانه در راستای اجماع‌سازی، اقدام هماهنگ و یک‌صدایی در بحث سفرهای نوروزی.

✓ تبیین مستمر شرایط کرونا در کشور و ضرورت رعایت دستورالعمل‌های بهداشتی در صورت انجام سفر. (با هدف جلوگیری از عادی‌انگاری)

✓ جلوگیری از القاء عادی‌سازی شرایط بیماری به دلیل انجام سفرها.

- ✓ فراهم نمودن ایجاد شور و نشاط مدیریت شده در جامعه با هدف افزایش روحیه و ارتقاء تاب‌آوری مردم.
- ✓ اخذ برنامه‌های آموزشی از وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی و وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، نیروی انتظامی و سایر دستگاه‌ها به منظور تولید محتواهای خاص نوروز و سفر مسئولانه.
- ✓ تبیین موضوع مسئولیت‌پذیری اجتماعی توسط مردم و برجسته‌سازی کلید واژه‌های مرتبط با سفر در شرایط کرونا.
- ✓ به تصویر کشاندن جنبه‌های مثبت سفر مسئولانه در قالب‌های مختلف در فضای روانی جامعه.
- ✓ هماهنگی با صداوسیما و اصحاب رسانه در خصوص انتشار و انعکاس برنامه‌های آموزشی مرتبط با مسئولیت‌پذیری در سفرهای نوروزی به صورت مستمر، منظم و پیوسته.
- ✓ فراهم نمودن استفاده بهینه از ظرفیت فضای مجازی جهت آموزش و اطلاع‌رسانی نکات بهداشتی، رعایت اولویت سلامت و مسئولیت اجتماعی افراد در سفرهای نوروزی.
- ✓ انعکاس ابهامات، سوالات، شبهات مردم در خصوص مسئولیت‌پذیری در سفرها نوروزی به دستگاه‌های ذیربط و اطلاع‌رسانی نتایج آنها به صورت مستمر.
- ✓ توجه و اهتمام در اجرای اصول کلی مندرج ماده ۷ دستورالعمل.

### ت- نیروی انتظامی:

- ✓ اتخاذ تدابیر عملیاتی و اجرایی جهت تحقق مصوبه ستاد ملی مبنی بر ممنوعیت سفر به شهرهای نارنجی و قرمز در طول تعطیلات نوروز ۱۴۰۰.
- ✓ اعمال مقررات منع خروج از شهرهای نارنجی و قرمز از آخرین نقطه حوزه استحفاظی شهرستان‌های نارنجی و قرمز.
- ✓ فراهم نمودن استفاده از ظرفیت‌های زیرساخت سیستمی وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی جهت تبادل اطلاعات مورد نیاز و تعامل و همکاری بیشتر در مدیریت سفرهای نوروزی.
- ✓ همکاری و هماهنگی با کمیته نظارت وزارت بهداشت نسبت به اعمال سریع و به موقع قانونی در برخورد با متخلفین.
- ✓ جلوگیری از تردد خودروهای افرادی که تست آنها مثبت بوده بر اساس گزارش نهادهای ذیربط.
- ✓ همکاری با ستاد خدمات سفرهای نوروزی استان‌ها و شهرستان‌ها جهت جلوگیری از استقرار در اماکن غیرایمن و غیرمجاز.



- ✓ رعایت الزامات، محدودیت‌ها و ممنوعیت‌های تعیین شده در بخش تردد طرح جامع مدیریت هوشمند محدودیت‌ها در وضعیت آبی، زرد، نارنجی و قرمز.
- ✓ همکاری و هماهنگی با وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی در خصوص خودروهایی مرتب.
- ✓ فراهم نمودن عبور مجاز خودروها به شهرهای آبی و زرد که لاجرم در مسیر شهرهای قرمز، نارنجی قرار دارند با اتخاذ تدابیر لازم ترافیکی و انتظامی.
- ✓ هماهنگی با رده‌های متناظر استانی در راستای اجرای دستورالعمل و همکاری با دستگاه‌های متولی.
- ✓ اجرای دقیق ابلاغیه‌ها و مصوبات ستاد ملی و کمیته امنیتی، اجتماعی و انتظامی.
- ✓ همکاری با کمیته اطلاع‌رسانی ستاد ملی در ارائه محتواهای آموزشی.
- ✓ توجه و اهتمام در اجرای اصول کلی مندرج ماده ۷ دستورالعمل.
- ✓ ملاک قراردادن مجوزهای صادره توسط فرمانداری‌ها برای انجام سفرهای ضروری.

#### ث - صداوسیما:

- ✓ تبیین تصمیمات ستاد در خصوص ممنوعیت سفر به شهرهای نارنجی و قرمز با هدف همراه سازی مردم در چارچوب سیاست های کمیته اطلاع رسانی.
- ✓ برنامه‌ریزی در راستای ایجاد تعادل میان وضعیت بیماری در کشور و مسئولیت پذیری در سفرها از طریق تولید محتواهای مناسب.
- ✓ برجسته‌سازی موضوع مسئولیت اجتماعی در برنامه‌ها و محتواهای تولیدی.
- ✓ همکاری تنگاتنگ و مستمر با کمیته اطلاع‌رسانی ستاد ملی در جهت اجرای مفاد پیوست رسانه‌ای مسئولیت پذیری در سفرها.
- ✓ همکاری با وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی در تبیین برنامه های و اقدامات مسئولیت پذیری در سفرهای نوروزی.
- ✓ تولید برنامه‌های مناسب اطلاع‌رسانی با هدف افزایش تاب‌آوری و ارتقاء روحیه جامعه شرایط کرونا.
- ✓ هماهنگی مراکز استانی صداوسیما در راستای سیاست‌های کلی و همکاری با ستادهای خدمات سفر.
- ✓ همکاری با کمیته نظارت وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در انعکاس اقدامات کنترلی در راستای اعتمادسازی و اطمینان بخشی به مسافران.
- ✓ برجسته‌سازی اقدامات کنترلی و نظارتی اماکن اقامتی و گردشگری در برنامه‌های تولیدی.

- ✓ تولید محتوای آموزشی موثر در بخش‌های مختلف (خدمات‌دهندگان/خدمات‌گیرندگان/استان‌ها و اماکن هدف) با اتخاذ نظرات وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی.
- ✓ توجه به چارچوب‌ها و الزامات طرح جامع مدیریت هوشمند محدودیت‌ها در امر اطلاع‌رسانی؛
- ✓ توجه و اهتمام در اجرای اصول کلی مندرج ماده ۷ دستورالعمل.

### ج- وزارت راه و شهرسازی:

- ✓ پیش‌بینی راهکارهای مناسب جهت جلوگیری از بروز خسارت به مردم به دلیل لغو بلیط‌ها متأثر از تغییر در وضعیت شهرها.
- ✓ فراهم نمودن دسترسی نیروی انتظامی و وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی به سامانه‌های مرتبط موجود در اختیار.
- ✓ تشدید نظارت و کنترل بهداشتی در سیستم حمل و نقل عمومی (هواپیما، قطار و اتوبوس) جهت فعالیت و ارائه خدمات در ایام نوروز.
- ✓ تاکید مجدد بر رعایت پروتکل‌های بهداشتی به فعالین حمل و نقل عمومی بر اساس دستورالعمل‌های ابلاغی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی؛
- ✓ توجه و اهتمام در اجرای اصول کلی مندرج ماده ۷ دستورالعمل.
- ✓ تهیه گزارش روزانه از میزان تردد در جاده‌ها و استان‌ها و ارائه آن به دستگاه‌های مسئول جهت برنامه‌ریزی‌های لازم.

### چ- دادستانی کل کشور:

- ✓ پشتیبانی حقوقی و اقدام قانونی در مورد متخلفین بر اساس اعلام وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

### ح- ستاد استانی مدیریت بیماری کرونا:

- ✓ اجرایی نمودن دقیق مصوبات ستاد ملی جهت جلوگیری از سفر به شهرهای نارنجی و قرمز و اتخاذ تدابیر لازم در اقدام.
- ✓ توجه و اهتمام در اجرای اصول کلی مندرج ماده ۷ دستورالعمل.
- ✓ تبیین دستورالعمل در ستاد استانی و اتخاذ تمهیدات برابر مفاد متناسب با شرایط بیماری در استان؛
- ✓ برنامه‌ریزی جهت آمادگی دستگاه‌های خدمات‌رسان نوروزی متناسب با شرایط کرونا **صرفاً** در شهرهای آبی و زرد.

✓ تشدید اقدامات کنترلی و نظارتی بر اجرایی نمودن دستورالعمل‌ها و نکات بهداشتی توسط اماکن گردشگری-توریستی.

✓ برنامه‌ریزی در راستای استفاده بهینه و حداکثری از صداوسیما مراکز استان‌ها جهت اطلاع‌رسانی، اقناع‌سازی و آگاهی‌بخشی به مردم برابر رؤس و محورهای ابلاغی کمیته اطلاع‌رسانی و مدیریت جو روانی ستاد ملی از طریق ظرفیت‌های رسانه‌ای و فضای مجازی استان.

✓ ایجاد هماهنگی میان دستگاه‌های متولی در حوزه سفرهای نوروزی جهت حرکت بر مدار سیاست‌های ابلاغی.

✓ تدوین پروتکل بهداشتی مراکز تفریحی و... متناسب با شرایط محیطی در سطح استان.

#### **خ- اتاق اصناف ایران:**

✓ استمرار اجرای الزامات و محدودیت‌های طرح جامع مدیریت هوشمند متناسب با وضعیت‌های چهارگانه شهرها.

✓ استفاده از ظرفیت قانونی به منظور اهتمام بیشتر اصناف و اتحادیه‌ها در اجرای دستورالعمل‌های ابلاغی.

✓ همکاری مستمر با کمیته نظارت در تحقق کنترل دقیق اجرای پروتکل‌های بهداشتی توسط صنوف و واحدهای ذی‌ربط.

✓ همکاری و هماهنگی با کمیته نظارت استانی به منظور حضور در بررسی‌های میدانی.

✓ اطلاع‌رسانی مستمر و دقیق به واحدهای صنفی.

✓ فراهم نمودن امکان اجراء و اعمال قانون در صورت عدم رعایت توسط صنوف و اتحادیه‌ها.

#### **د- اداره کل تعزیرات:**

✓ اعمال مقررات قانونی نسبت به واحد‌های صنفی متخلف بر اساس اعلام کمیته نظارت استانی و شهرستان‌ها.

#### **ذ- جمعیت هلال احمر:**

✓ همکاری و هماهنگی با نیروی انتظامی و وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی در راستای تحقق اهداف دستورالعمل.

✓ ساماندهی نیروهای داوطلب در راستای نظارت بر پروتکل‌های تدوین شده.

✓ تولید برنامه‌های آموزشی با استفاده از ظرفیت‌های موجود هلال احمر در راستای دستورالعمل.

✓ استقرار هر چه سریعتر در مرزهای هوایی، دریایی و زمینی کشور و کنترل بهداشتی و اجرایی پروتکل ها با پشتیبانی و همکاری وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی.

### ر- شهرداری ها:

✓ همکاری مستمر و موثر با ستادهای استانی و شهرستانی مبنی بر نظارت دقیق بر اجرای دستورالعمل **در شهرهای زرد و آبی**.

✓ برنامه ریزی جهت انجام اقدامات ضد عفونی مستمر اماکن خدمات عمومی در سطح شهر، وسائط نقلیه عمومی.

✓ نصب پلاکاردهای آموزشی در سطح شهر و اماکن عمومی.

✓ استفاده از بیلبوردها و فضاهای تبلیغی در اختیار به منظور آموزش و اطلاع رسانی به آحاد مردم با هماهنگی ستادهای استانی.

✓ گشت های کنترل بهداشتی جهت پایش و نظارت بر اجرای دستورالعمل سفرهای نوروزی بصورت برنامه ریزی شده و روزانه انجام پذیرد.

✓ کنترل، انتظام بخشی و جلوگیری از تجمعات، برپایی چادر جهت اقامت با همکاری نیروی انتظامی.